

# Adatkezelési tájékoztató

## 1. Bevezetés

A Farkas Falka Kommunikáció Kft. (8683 Somogytúr, Kossuth L. u. 36., Adószám: 24269582-1-14 a továbbiakban szolgáltató, adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti és uniós jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Farkas Falka Kommunikáció Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a **www.farmerstarter.hu oldalon az Adatkezelési tájékoztató menüpont alatti címen.**

A Farkas Falka Kommunikáció Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, **kérjük, írja meg ügyfélszolgálatunknak**, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A Farkas Falka Kommunikáció Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Farkas Falka Kommunikáció Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja.

A Farkas Falka Kommunikáció Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát:

## 2. A SZEMÉLYES ADATOK TÍPUSA, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

A Farkas Falka Kommunikáció Kft az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

1. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
2. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
3. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
4. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
5. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
6. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (SzVMt.);
7. évi CLXIV. törvény – a kereskedelemről (Kertv.);
8. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
9. évi II. törvény – a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről (Sztv.);
10. évi XC. törvény – a büntetőeljárásról (Be.);

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet – a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól (Szav. r.).

### 2.1. A WWW.FARMERSTARTER.HU SZERVER NAPLÓZÁSA

A [www.farmerstarter.hu](http://www.farmerstarter.hu) weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a felhasználók azonosításához és a visszaélések megakadályozásához [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont, a meglátogatott oldal címe.

Az adatkezelés időtartama:

- két hét.

Adatfeldolgozók:

UNAS Online Kft.

- Székhely: H-9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Adatfeldolgozói feladat: online tárhely biztosítása; webáruház technikai feltételeinek biztosítása

Név: FARKAS FALKA KOMMUNIKÁCIÓ Kft.

- Adószám: 24269582-1-14
- Cégjegyzékszám: 14-09-313344
- Székhely és levelezési cím: 8683 Somogytúr, Kossuth Lajos u. 36.
- Nyilvántartó hatóság: Kaposvári Törvényszék Cégbírósága
- Email cím: farmertravel.kid@gmail.com

Adatfeldolgozói feladat: ügyfélszolgálat üzemeltetése.

A Farkas Falka Kommunikáció Kft. a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

## 2.2. STATISZTIKAI ÉS MARKETING CÉLÚ ADATKEZELÉSEK A HONLAPON (NYOMKÖVETÉS ÉS COOKIE/SÜTI)

A [www.farmerstarter.hu](http://www.farmerstarter.hu) címen elérhető portál html kódja a Farkas Falka Kommunikáció Kft.-től független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat – ideértve a nyomkövető képpontokat is (tracking pixels) – tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) adatok gyűjteni.

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei, mobil eszközei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat külső szolgáltató szervere szolgálja ki.

A webszerver szolgáltatója a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, úgynevezett sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A [www.farmerstarter.hu](http://www.farmerstarter.hu) weboldalon a felhasználók követésével statisztikai, webanalitikai célból és személyre szabott reklámok megjelenítése céljából több szolgáltató is alkalmazza a fenti adatkezeléseket.

A farmerstarter.hu weboldalon keresztül lehetséges az egyes adatkezelésekhez, cookie használatához a hozzájárulást megadni.

Az érintetteket ezen adatkezelések kapcsán is a jelen tájékoztató 5. fejezetében ismertetett jogok illetik meg.

## 2.3. WEBÁRUHÁZ REGISZTRÁCIÓ

A farmerstarter.hu honlapon lehetőség nyílik online felhasználói fiók létrehozására. Rendszeres vásárlóinknak érdemes regisztrálniuk annak érdekében, hogy ne kelljen minden egyes vásárlás során megadniuk személyes adataikat, és regisztrációs profiljukkal vásárlásaikat nyomon tudják követni.

A regisztrációs folyamat során lehetőség van direkt marketing célú megkereséshez is hozzájárulni, azaz a Farkas Falka Kommunikáció Kft. e-mail hírlevelére feliratkozni. A hozzájáruló nyilatkozat megadása esetén a tájékoztató 2.7. pontja szerint is kezeljük az adatait.

Az adatkezelés célja: a Farmerstarter.hu webáruházában történő kényelmesebb vásárlási lehetőség biztosítása, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a vásárlói kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: vevőszám, megszólítás, név, egyéb cím, lakcím, e-mail cím, telefonszám, születési dátum, a bejelentkezéshez szükséges e-mail cím és jelszó, számlázási cím, szállítási cím.

Az adatkezelés időtartama:

- a profiladatok tekintetében az utolsó bejelentkezéstől számított négy év

Adatfeldolgozók:

UNAS Online Kft.

- Székhely: H-9400 Sopron, Kőszegi út 14.  
Adatfeldolgozói feladat: online tárhely biztosítása; webáruház technikai feltételeinek biztosítása

Név: FARKAS FALKA KOMMUNIKÁCIÓ Kft.

- Adószám: 24269582-1-14
- Cégjegyzékszám: 14-09-313344
- Székhely és levelezési cím: 8683 Somogytúr, Kossuth Lajos u. 36.
- Nyilvántartó hatóság: Kaposvári Törvényszék Cégbírósága
- Email cím: farmertravel.kid@gmail.com

Adatfeldolgozói feladat: ügyfélszolgálat üzemeltetése.

## 2.4. WEBÁRUHÁZI JELSZÓ MEGJEGYZÉS SÜTI/COOKIE

A weboldal a jelszavas bejelentkezést követően sütit (cookie) használ.

Az adatkezelés célja: a felhasználó kosarához, kívánságlistájához való kényelmes hozzáférhetősége oly módon, hogy ne kelljen minden alkalommal újra megadnia jelszavát.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja]; jogos érdekünk a weboldalunk/applikációnk kényelmes használatának biztosítása.

Az adatkezelés időtartama: 30 nap.

Ha nem szeretné használni ezt a funkciót, akkor kérjük látogatása végén jelentkezzen ki a "Kijelentkezés" gombbal, tiltsa le böngészőjében a süti kezelését, továbbá tiltakozhat is az adatkezelés ellen.

## 2.5. WEBÁRUHÁZ VÁSÁRLÁS

A farmerstarter.hu honlapon lehetőség nyílik az online vásárlásra. Vásárolni regisztráció nélkül és regisztrált felhasználóként is lehetséges.

Amennyiben a jelen tájékoztató 2.3. pontja szerinti regisztrációs profilal belépve történik a vásárlás, úgy a vásárlással kapcsolatos személyes adatokat a webáruház a regisztrációs adatbázisból nyeri ki.

A vásárlási folyamat során lehetőség van direkt marketing célú megkereséshez is hozzájárulni, azaz a Farkas Falka Kommunikáció Kft. e-mail hírlevelére feliratkozni. A hozzájáruló nyilatkozat megadása esetén a tájékoztató 2.7. pontja szerint is kezeljük az adatait.

Az adatkezelés célja: a Farmerstarter.hu webáruházában történő vásárlás, számla kiállítása, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], illetve a vásárlások adatai (dátum, időpont, vásárolt termék, a vásárlás értéke), számlázási cím, szállítási cím adatok tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, tekintettel a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésére.

A kezelt személyes adatok típusa: vevőszám, megszólítás, név, egyéb cím, lakcím, e-mail cím, telefonszám, születési dátum, a bejelentkezéshez szükséges e-mail cím és jelszó, az egyes vásárlások adatai (dátum, időpont, vásárolt termék, a vásárlás értéke), számlázási cím, szállítási cím.

Az adatkezelés időtartama:

- a vásárlások adatai tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év.

Kártyás fizetés esetén a bankkártyás és a kártyás fizetési tranzakciók a Paylike rendszeren keresztül történnek.

Név: Paylike ApS

P.O. Pedersens Vej 14 Skejby, 8200 Aarhus N, Dánia (<https://paylike.io>)

Adattovábbítás:

- bankkártyás fizetési módozat választása esetén a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja a K&H Bank Zrt. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.) felé,
- termékek kiszállítása esetén a címzett neve, címe, a rendelés értéke a Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.) felé.

Az adattovábbítás jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

Adatfeldolgozók:

UNAS Online Kft.

- Székhely: H-9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Adatfeldolgozó feladat: online tárhely biztosítása; webáruház technikai feltételeinek biztosítása

Név: FARKAS FALKA KOMMUNIKÁCIÓ Kft.

- Adószám: 24269582-1-14
- Cégjegyzékszám: 14-09-313344
- Székhely és levelezési cím: 8683 Somogytúr, Kossuth Lajos u. 36.
- Nyilvántartó hatóság: Kaposvári Törvényszék Cégbírósága
- Email cím: farmertravel.kid@gmail.com

Adatfeldolgozó feladat: ügyfélszolgálat üzemeltetése.

## 2.6. KOSÁRELHAGYÁS

Ha a felhasználó úgy lép ki a webáruházból, hogy a kosarába helyezett termékeket nem vásárolta meg, a rendszer néhány óra múlva erről értesítő e-mailt küld, ha ehhez az érintett hozzájárult.

Az adatkezelés célja: a Farmerstarter.hu webáruházában történő vásárlás során a kosárban felejtett termékekre figyelmeztetés, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás, direktmarketing tartalmú megkeresések, tájékoztatás.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont, név, e-mail cím, a kosárban hagyott termékek, azok ára, a termékek végösszege, a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama:

- a direktmarketing célú hozzájárulások tekintetében a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig,

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- a farmerstarter.hu honlapon a Saját fiókba belépve,
- e-mail útján a farmertravel.kid@gmail.com címen

Adatfeldolgozók:

Név: UNAS Online Kft.

- Székhely: H-9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Adatfeldolgozó feladat: online tárhely biztosítása; webáruház technikai feltételeinek biztosítása

Név: FARKAS FALKA KOMMUNIKÁCIÓ Kft.

- Adószám: 24269582-1-14
- Cégjegyzékszám: 14-09-313344
- Székhely és levelezési cím: 8683 Somogytúr, Kossuth Lajos u. 36.
- Nyilvántartó hatóság: Kaposvári Törvényszék Cégbírósága
- Email cím: farmertravel.kid@gmail.com

Adatfeldolgozó feladat: ügyfélszolgálat üzemeltetése.

## 2.7. TERMÉKÉRTÉKELÉS

A Farmerstarter webáruházból rendelt termékekről a vásárlók a kiszállítást követően szöveges és pontszámú értékelést adhatnak. Az értékelés történhet névtelenül, vagy az értékelő vezetékneve kezdőbetűjének és keresztnévének honlapon való megjelenítésével.

Az adatkezelés célja: a Farmerstarter webáruházában történő vásárlás után a termékek értékelése, az értékelések nyilvánosságra hozatala, marketing célú felhasználása, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás,

direktmarketing tartalmú megkeresések, tájékoztatás az aktuális információkról, ajánlatokról.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok típusa: vevőszám, név, e-mail cím, az értékelés szövegében megadott egyéb személyes adatok, az értékelés pontszáma, a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama:

- a direktmarketing célú hozzájárulások tekintetében a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig,

Nyilvánosságra hozatal:

- az értékelő vezetéknevének kezdőbetűje, keresztnéve, az értékelés szövege, pontszáma, online a farmerstarter.hu oldalon

A nyilvánosságra hozatal jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, az érintett önkéntes hozzájárulása.

Nyilvánosságra hozatal anonim módon:

- a termékértékelés az érintett választása szerint anonim módon kerül nyilvánosságra.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- a farmerstarter.hu honlapon a Saját fiókba belépve,
- e-mail útján a farmertravel.kid@gmail.com címen,
- Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem vehet részt a termékértékelésben.

## 2.8. HÍRLEVÉL, REKLÁM ÉRTEŚÍTÉS KÜLDÉSE

A Farkas Falka Kommunikáció Kft. hírlevelére a farmerstarter.hu weboldalon lehet regisztrálni.

A Farkas Falka Kommunikáció Kft. a vásárlók, érdeklődők adatait és felhasználói szokásait elemzi annak érdekében, hogy saját és üzletei partnerei reklámjait személyre szabottan közölje felhasználói részére az általuk megadott elérhetőségeken, a farmerstarter.hu weboldalon és partnerei weboldalain.

A marketing célból történő szegmentált adatgyűjtés a GDPR 4. cikk 4. pontja szerinti profilalkotásnak minősül.

A profilalkotás során alkalmazott logika: a felhasználók által önkéntesen megadott, illetve a rendszerek által mért megnyitási, kattintási és vásárlási adatok alapján profilalkotás történik, mely információk alapján képesek vagyunk a fogyasztók részére célzott tartalmakat küldeni.

A profilalkotás érintettre gyakorolt hatása: az érintettek tevékenysége alapján kialakított személyre szóló marketing üzenetek küldése. A hírlevelek személyre szabása során alkalmazott logikáról jelen tájékoztató 2.2 és 2.4. fejezetében (A www.farmerstarter.hu honlap cookie kezelése) olvasható részletes tájékoztatás.

A Farkas Falka Kommunikáció Kft. és egyes partnerei által szervezett nyereményjátékokon való hozzájárulás megadása esetén a jelen fejezetben ismertetett hírlevél adatbázisba kerülnek az átvett adatok.

Az adatkezelés célja: gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, saját és partner felületeken személyre szabott marketing üzenetek megjelenítése, a felhasználói viselkedésen (pl. megnyitás, kattintás) alapuló személyre szóló ajánlatok készítése, az adatkezelő saját és partnerei üzleti ajánlatainak küldése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, az érintett önkéntes hozzájárulása. A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont, e-mail cím, név, születési dátum és a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, valamint a rendszer tárolja a fel- és leiratkozással, az üzenetek küldésével, kézbesítésével és megnyitásával kapcsolatos analitikai adatokat (pl. az események dátuma és időpontja, számítógép IP címe, kézbesíthetlenség oka).

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei, mobil eszközei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Az adatkezelés időtartama:

a felhasználói megerősítéssel nem rendelkező hírlevél feliratkozások esetében 21 nap, egyébként

a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb

a felhasználó utolsó adatfrissítésétől számított 24 hónap.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

a farmerstarter.hu honlapon a Saját fiókba belépve,

e-mail útján a farmertravel.kid@gmail.com címen

Adatfeldolgozók:

Név: UNAS Online Kft.

- Székhely: H-9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Adatfeldolgozói feladat: online tárhely biztosítása; webáruház technikai feltételeinek biztosítása

Név: FARKAS FALKA KOMMUNIKÁCIÓ Kft.

- Adószám: 24269582-1-14
- Cégjegyzékszám: 14-09-313344
- Székhely és levelezési cím: 8683 Somogytúr, Kossuth Lajos u. 36.
- Nyilvántartó hatóság: Kaposvári Törvényszék Cégbírósága

- Email cím: farmertravel.kid@gmail.com

Adatfeldolgozó feladat: hírlevél küldés, menedzselés

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem értesülhet a Farmerstarter.hu hírlevelekben található információkról.

## 2.9. VISSZAJELZÉS SZOLGÁLTATÁSUNKKAL KAPCSOLATOSAN

Amennyiben az érintett korábban a jelen tájékoztató 2.7. fejezet szerinti hozzájárulását adta ahhoz, hogy a Farkas Falka Kommunikáció Kft. marketing célból megkeresse, és felkeresi e-mailben vagy telefonon ügyfélszolgálatunkat, a cégünk megkeresheti, és visszajelzést kérhet arról, mennyire volt elégedett szolgáltatásunkkal.

Az adatkezelés célja: a Farkas Falka Kommunikáció Kft. szolgáltatásai színvonalának növelése, az ügyfélszolgálatot felkereső érintettek véleményének megismerése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, az érintett hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum és időpont, e-mail cím, név, a kérdőív egyes kérdéseire adott válaszok és az ahhoz kapcsolódó értékelés.

Az adatkezelés időtartama:

- 24 hónap.

A személyes adatok kezelése ellen Ön tiltakozhat, illetve a további adatkezelést megtilthatja:

- a farmerstarter.hu honlapon a Saját fiókba belépve,
- e-mail útján a farmertravel.kid@gmail.com címen

Adatfeldolgozók:

Név: UNAS Online Kft.

- Székhely: H-9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Adatfeldolgozó feladat: online tárhely biztosítása; webáruház technikai feltételeinek biztosítása

Név: FARKAS FALKA KOMMUNIKÁCIÓ Kft.

- Adószám: 24269582-1-14
- Cégjegyzékszám: 14-09-313344
- Székhely és levelezési cím: 8683 Somogytúr, Kossuth Lajos u. 36.
- Nyilvántartó hatóság: Kaposvári Törvényszék Cégbírósága
- Email cím: farmertravel.kid@gmail.com

Adatfeldolgozó feladat: a kutatás kiértékelése, elemzése és technikai feltételeinek biztosítása

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem ad visszajelzést a Farkas Falka Kommunikáció Kft. szolgáltatásáról.

Farmerstarter.hu webáruház ügyfélszolgálat

A Farmerstarter.hu webáruház ügyfélszolgálati telefonszáma: +3670 424 4421 normál díjban hívható. Ezen a telefonszámon történő bejövő- és kimenő telefonbeszélgetések NEM KERÜLNEK RÖGZÍTÉSRE.

## 2.10. NYEREMÉNYJÁTÉK A FACEBOOKON ÉS AZ INSTAGRAMON

A Farkas Falka Kommunikáció Kft. a

<https://www.facebook.com/farmerstarter.hu> és a

<https://www.instagram.com/farmerstarter.hu/> címen elérhető oldalon közös adatkezelésben szervez és bonyolít le nyereményjátékot.

Az adatkezelés célja: a Farkas Falka Kommunikáció Kft. által a

<https://www.facebook.com/farmerstarter.hu> és a

<https://www.instagram.com/farmerstarter.hu> címen elérhető oldalon szervezett nyereményjátékon való részvétel, nyertesek sorsolása, értesítése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja az érintett önkéntes hozzájárulása

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, név, a nyertesekről készített kép- és hangfelvétel, valamint az aktuális játék során megadott egyéb személyes adat.

Az adatkezelésre vonatkozó külön tájékoztató elérhető az adott promóciós oldalon.

Az adatok törlésének határideje:

- a játékosok adatai a nyeremény átadásától számított egy évig,
- a nyertesekről készített fényképfelvételek a nyeremények átvételét követő év végéig,

Adatfeldolgozó:

Név: UNAS Online Kft.

- Székhely: H-9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Adatfeldolgozó feladat: online tárhely biztosítása; webáruház technikai feltételeinek biztosítása

Név: FARKAS FALKA KOMMUNIKÁCIÓ Kft.

- Adószám: 24269582-1-14
- Cégjegyzékszám: 14-09-313344
- Székhely és levelezési cím: 8683 Somogytúr, Kossuth Lajos u. 36.
- Nyilvántartó hatóság: Kaposvári Törvényszék Cégbírósága
- Email cím: farmertravel.kid@gmail.com

Adatfeldolgozói feladat: nyereményjáték lebonyolítása

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem vehet részt a nyereményjátékban.

## 2.11.EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetve iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Farkas Falka Kommunikáció Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## 3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Farkas falka Kommunikáció Kft. és adatfeldolgozói a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

A Farkas falka Kommunikáció Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

1. a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
2. b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
3. c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
4. d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Farkas falka Kommunikáció Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Farkas falka Kommunikáció Kft. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A Farkas falka Kommunikáció Kft. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Farkas falka Kommunikáció Kft. az adatkezelés során megőrzi

1. a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
2. b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
3. c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Farkas falka Kommunikáció Kft. és az adatkezelésekben érintett partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében.

A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

A Farkas falka Kommunikáció Kft. mint adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Az esetleges adatvédelmi incidenst a Farkas falka Kommunikáció Kft. késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

## 4. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: FARKAS FALKA KOMMUNIKÁCIÓ Kft.

- Adószám: 24269582-1-14
- Cégjegyzékszám: 14-09-313344
- Székhely és levelezési cím: 8683 Somogytúr, Kossuth Lajos u. 36.
- Nyilvántartó hatóság: Kaposvári Törvényszék Cégbírósága
- Email cím: [kid@gmail.com](mailto:kid@gmail.com)

- telefonszám: +36704244421

## 5. ÉRINTETTI JOGOK, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve ügyfélszolgálat útján.

Tájékoztatáshoz való jog:

A Farkas Falka Kommunikáció Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

A tájékoztatóhoz való jog írásban a Bevezetésben, illetve a 4. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható.

Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – szóban is adható tájékoztatás.

Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felületei hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

A Farkas Falka Kommunikáció Kft. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat a Farkas Falka Kommunikáció Kft. elektronikus formában szolgáltatja.

Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti a Farkas Falka Kommunikáció Kft. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Tchibo Budapest Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékoztatóhoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére a Farkas Falka Kommunikáció Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;

az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A Farkas Falka Kommunikáció Kft. az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból a Farkas Falka Kommunikáció Kft. nem kezeli.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;

meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy

az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok:

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Farkas Falka Kommunikáció Kft. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Panasz az adatvédelmi auditornál:

Amennyiben a Farkas Falka Kommunikáció Kft. adatkezelésével kapcsolatban kérdése, problémája van, kérjük forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz,

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06-1-391-1400

Fax: 06-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

**Kelt: 2020.11.01**

**Hatályba lépés: 2020.11.01.**